



RETOURFORMULIER

Stap 1: E-MAIL

Stuur een e-mail naar: info@baby-must-haves.nl

Door deze e-mail te sturen weet Baby Must-Haves dat uw retourzending eraan komt.

Vermeld hierbij duidelijk:

- Uw naam
- Product en bestelnummer
- De reden van retourneren of ruilen (optioneel)

Stap 2: GEGEVENS

Bestelnummer: Naam:

E-mail:

Stap 3: RETOURNEREN OF RUILEN

Retourneren

Aantal	Product	Reden (optioneel)

Ruilen

Aantal	Product	Huidige maat	Nieuwe maat

Heeft u alles ingevuld? Verstuur uw pakket dan inclusief dit retourformulier naar het onderstaande adres:

Baby Must-Haves
Aak 159
1771 GD WIERINGERWERF

Retourvoorwaarden

- Retourneren/ruilen kan binnen 14 dagen na levering.
- Het artikel mag niet gedragen of beschadigd zijn en moet voorzien zijn van de originele verpakking en hangtags.
- Het is belangrijk dat u het retourpakketje goed verpakt en het verzendbewijs bewaart.
- De verzendkosten van de retournering zijn voor eigen rekening.
- Indien het artikel en retourformulier in goede orde zijn ontvangen, wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort op het rekeningnummer waarmee de bestelling is gedaan. De verzendkosten van de bestelling worden alleen teruggestort als de gehele bestelling wordt geretourneerd. Bij een rembourszending worden de extra rembourskosten niet teruggestort. Zodra de retournering is verwerkt krijgt u hierover per e-mail bericht.
- Als u een product wilt ruilen voor een andere maat kunt u een e-mail sturen naar:
info@baby-must-haves.nl
Als de door u gekozen maat nog op voorraad is zal Baby Must-Haves de maat achteruit leggen en de kosten betalen van een nieuwe zending. U kunt dan het product met de verkeerde maat terug sturen. De retourkosten zijn ook bij ruilen voor uw eigen rekening. Op het retourformulier kunt u invullen of u het product retour stuurt of wilt ruilen. Mocht de door u gekozen maat niet op voorraad zijn, wordt u hierover geïnformeerd en kunt u het product gewoon retourneren. U krijgt dan uw aankoopbedrag teruggestort
- Indien u een foutief of beschadigt product heeft ontvangen kunt u mailen naar:
info@baby-must-haves.nl